

製品・工事 保証規定

種別	分類	保証内容	備考
器具	照明器具	メーカー保証内容に準じます。通常使用開始日(工事取付日)より 1年間 。	有償5年保証対応
	ランプ	メーカー保証内容に準じます。通常使用開始日(工事取付日)より 1年間 。 但し、1日の点灯時間が24時間の場合は 半年間 となります。	有償5年保証対応
電気 工事	器具交換 器具増設	器具交換・増設に伴う、器具の固定不良、ランプの取付不良、結線不良等について 工事後1年間 。 工事不良に起因する器具故障については同様に保証(器具交換もしくは同等品)します。 但し、器具本体の故障の場合は、工事の保証対象外となります。	
	器具改造(※)	器具改造に伴う、器具の固定不良、ランプの取付不良、結線不良等について 工事後1年間 。 但し、器具本体の工事前からの不具合や経年劣化による不良については保証対象外。 工事不良に起因する器具故障については現状復帰作業のみ保証対応します。	
	ランプ交換(※)	ランプ交換に伴う、点灯不良、ランプ脱落等について 作業後3ヶ月間 保証します。 但し、器具本体の工事前からの不具合や経年劣化による不良については保証対象外。 ランプ、ランプカバー等取り付け不良に起因する器具故障については現状復帰作業のみ保証対応します。	電気工事作業外
有償5年保証	器具本体及びLEDランプについて、製品価格の5%の追加費用でメーカー保証に+5年間(計6年間)の製品保証を行います。 ただし、国内メーカー製品に限ります。製品個別ではなく納入製品一括での契約です。改造製品は対象外です。		
※ご注意	照明器具の製品寿命は使用開始より10年～15年と報告(照明器具工業会)されております。 見た目、正常に点灯しているようでも器具内部で異常発熱(蛍光灯安定期等)していたり、プラスチック部分が熱・紫外線により劣化している場合があります。屋外製品の場合は防水パッキン(ゴム)の劣化で防水性能が著しく低下していますので、壁面取り付け照明、地中埋め込み照明器具は交換が必要になる場合があります。 明らかに異常とおもわれる器具に対しての改造工事やランプ交換作業は、工事保証対象外とさせていただきます場合があります。		